Пошаговая инструкция

1. Для начала надо **выяснить, если ли у вас учетная запись на портале «Госуслуги».** Если нет – ее надо оформить и затем подтвердить. Это можно сделать несколькими способами, подробнее читайте в разделе «Частые вопросы» на портале «Госуслуги».

2. После регистрации и подтверждения учетной записи нужно **скачать приложение «Госуслуги. Культура»** в AppStore и Google Play (это можно будет сделать, начиная с 1 сентября 2021 года) и войти в него, используя свою учетную запись на портале «Госуслуги» (логин и пароль).

3. Затем вас попросят **подтвердить выпуск Пушкинской карты.** После этого вы станете владельцем именной карты в виртуальном формате. На нее будет начислено 3000 рублей, которые можно тратить на посещение культурных мероприятий. Виртуальная карта будет доступна во вкладке «Счет».

4. **Получить пластиковую Пушкинскую карту** можно с 1 сентября 2021 года, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или СНИЛС).

5. Теперь можно **выбирать мероприятия**. В приложении «Госуслуги. Культура» или на сайте Культура.РФ доступна афиша мероприятий, которые можно посетить, используя Пушкинскую карту.

6. Можно **покупать билеты**! Процесс покупки не отличается от привычной процедуры на других порталах. После оплаты при помощи Пушкинской карты именные билеты на выбранное событие придут вам на электронную почту. Если у вас пластиковая карта – билеты можно оплатить и в кассе организатора выбранного вами мероприятия.

Популярные вопросы и ответы

**1. Кто может оформить Пушкинскую карту?**

Любой гражданин России в возрасте от 14 до 22 лет. Если 14 лет вам исполнится после 1 сентября 2021 года – оформить карту вы сможете сразу после дня рождения. Если вам уже есть 22 года – вы можете оформить карту и пользоваться ей до дня, когда вам исполнится 23 года.

**2. Можно ли купить по Пушкинской карте билеты для друзей или родственников?**

Нет. Карта именная, и приобретать билеты может только ее владелец. Даже если вы купите билет и отдадите его другу – при входе на мероприятие у него могут потребовать документ, удостоверяющий личность.

**3. Что будет с остатком денег на Пушкинской карте после 31 декабря 2021 года?**

 В любом случае 1 января 2022 года на карту поступят 5000 рублей, и ваш остаток не будет приплюсован к ним. Поэтому постарайтесь израсходовать 3000 рублей до Нового года.

**4. Можно ли купить билеты по Пушкинской карте на других сайтах?**

Да, можно, но предварительно надо убедиться в том, что организация участвует в программе Пушкинская карта.

**5. Можно ли оплатить Пушкинской картой билеты на мероприятие в другом городе?**

 Да, карта действует на всей территории России.

**6. Можно ли обналичить деньги с Пушкинской карты?**

Нет. Хотя Пушкинская карта и является, по сути, обычной банковской картой, снять с нее деньги не получится. Она предназначена только для оплаты посещения культурных мероприятий или возврата купленных по ней ранее билетов.

**7. Можно ли сходить в кино по Пушкинской карте?**

Мероприятия, на которые можно купить билеты при помощи Пушкинской карты, опубликованы в приложении «Госуслуги.Культура» и на портале Культура.РФ. Список учреждений-участников программы постоянно пополняется. Пока кино в списке нет, но все может измениться.

**8. Можно ли оплатить Пушкинской картой в 2021 году билеты на мероприятие, которое состоится в следующем году?**

Да, можно.

**9. Каков срок действия Пушкинской карты?**

Виртуальная карта действует один год, после чего перевыпускается автоматически. Если у вас пластиковая карта – для перевыпуска надо обратиться в офис банка, выпустившего карту.

За три дня с 1 сентября 2021 года Пушкинскую карту оформили более миллиона человек. По карте российская молодежь может посещать музеи, выставки, экскурсии, программы обучения, театральные спектакли, квесты и другое. А можно ли попасть по Пушкинской карте в кино, на концерты популярных исполнителей и шоу? Этот вопрос сразу же попытались выяснить пользователи, ставшие участниками нового проекта.