

**Отчет**  
**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**  
**МКВСОУ «ВСОШ №4»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	регулярно	Информация на сайте обновляется 1 раз в 2 недели. Информация о каждом проведенном мероприятии размещается на официальном сайте.
1.1	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	по мере необходимости	Официальный сайт модернизирован. Добавлен раздел: «Дорожная безопасность», «Профилактика антитерроризма и экстремизма», «Антикоррупционное просвещение», «Информационная безопасность».
1.2	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	На сайте представлена функция «Обратная связь». Родители информированы о данной функции на родительских собраниях на каждом профиле обучения.
2.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы.	постоянно	Все рабочие места оснащены полностью. На рабочих местах проведена СОУТ. Мебели приобретена в 2018 году. В 2019 году провели частичный ремонт кровли. В целях безопасности в школе проведен домофон. Система подключена к системе видеонаблюдения.

2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	В МКВСОУ «ВСОШ №4» проводится обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	постоянно	Проводится проверка соблюдения инструкций по охране труда. На рабочих местах проведена СОУТ.
2.3	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	По мере необходимости	Проведен анализ всех образовательных услуг, предоставляемых организацией. Обеспечена информационная открытость предоставляемых образовательных услуг. Основное общее образование (9 класс) перешло на программы по ФГОС.
2.4	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	постоянно	Обучающиеся принимают активное участие в конкурсах на уровне образовательной организации, в олимпиадах, конкурсах, проектах на уровне региональной организации.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	постоянно	С обучающимися проводятся индивидуальные беседы, оказываются психолого-методическая и социальная помощь. В обучении применяются адаптированные учебные программы. Расчитаны на обучающихся с отставанием в психическом и педагогическом развитии. Группа учеников имеют подтверждение ТПМПК.
3.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	Проводится аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.

4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	<p>Результатам мониторинга образовательной деятельности: по результатам ОГЭ 2019 года сдали 100% выпускников. ЕГЭ сдали 80% выпускников. Около 70% выпускников образовательной организации продолжают обучение или трудоустроиваются.</p>
----	---	-----------	---

Директор МКВСОУ «ВСОШ №4»



Т.И. Кудрявцева